

**Публичная оферта
на заключение договора оказания платных образовательных услуг**

**Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться
Заказчиком и заключить Договор на получение платных образовательных услуг с
Исполнителем.**

Справки можно получить по запросу на e-mail: eplvl.info@gmail.com

г. Владивосток

Действующая редакция от 20 февраля 2025г

1. Положения Оферты.

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу: <https://eto-po-lyubvi.ru/> и его поддоменах, является предложением Индивидуального предпринимателя ИП МАМЕДОВОЙ ИРИНЫ ЮРЬЕВНЫ ИНН: 272198353416 (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг, оказываемых Исполнителем (далее по тексту — “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.6.1. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору, является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо, акцептовавшее Оферту, принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом настоящей Оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг в рассрочку, в том числе посредством банковской, кредитной организации.

1.4. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору и лицо, получающее услуги по Договору являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, лицо, оплатившее стоимость услуг, является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по настоящему Договору, а лицо, получающее услуги по Договору, является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:

1.4.1. Акцептом Заказчиком настоящей оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг в рассрочку, в том числе посредством банковской или кредитной организации.

1.4.2. Акцептом Обучающимся настоящей Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты, переданной Заказчиком Исполнителю.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся и Заказчик:

1.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://eto-po-lyubvi.ru/>

1.5.2. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей образовательной услуге, оказываемой по Договору (Приложение 1 к Договору);

1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся:

1.6.1. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.6.2. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору;

1.6.3. подтверждает, что цель обучения состоит в получении опыта и навыков с целью ведения предпринимательской деятельности.

2. Термины.

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс, Курс, онлайн-курс** — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляются Обучающемуся знания и формируются умения и навыки в определенной профессиональной области, с помощью Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, Обратной связи и проведения Вебинаров.

2.2. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, Аудиоподкасты, Вебинары и Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.3. **Видеоурок** — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

2.4. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Обучающемуся, предоставляемый по итогам проверки выполненного Обучающимся задания и (или) ответ на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.

2.5. **Вебинар (прямой эфир)** — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Обучающихся. Обучающийся может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.6. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://eto-po-lyubvi.ru/> и его поддомены.

2.7. **Telegram** — кроссплатформенный мессенджер, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами различных форматов.

2.8. **Платформа** — инструменты мессенджера Telegram (каналы, чат-боты, чаты), позволяющие доставлять информацию подписчикам (Заказчикам), автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.9. **Доступ к Обучающим материалам** — это предоставленная Обучающемуся Лицензия (неисключительная) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте.

2.10. **Блок/модуль** — раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, (продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса).

2.11. **Образовательная программа (далее Программа)** — это комплекс основных характеристик предоставляемой Исполнителем Услуги, включающий количество Блоков/Модулей, их содержание, объем, сроки оказания образовательной услуги, планируемые результаты, а также набор обучающих материалов, форм аттестации, практических занятий и иных компонентов курса. Программы онлайн-курса изложены в Приложении 1.

2.12. **Пакет услуг** — комбинация определенного перечня платных и бесплатных услуг, предоставляемых вместе с основной образовательной услугой, дополняющих и улучшающих онлайн-курс. Утвержденные пакеты Услуг публикуются на Сайте в разделе «Тарифы».

2.13. **Тариф** — установленная Исполнителем стоимость соответствующего пакета Услуг. Описание Тарифов публикуется на Сайте в разделе «Тарифы».

2.14. **Идентификация Заказчика** — совокупность действий, позволяющая однозначно определить Заказчика, как лица, совершившего Акцепт настоящей оферты.

2.15. **Электронные сообщения** — сообщение в формате электронной почты, содержащее непосредственно в этом сообщении или в качестве приложения к нему электронный (созданный в результате сканирования графический файл либо в результате сохранения документа в формате PDF) образ оригинального документа, содержащего подпись уполномоченного представителя Стороны и печать Стороны (если это требуется в соответствии с законодательством РФ), а также любая другая информация, передаваемая через электронные каналы связи/Интернет.

2.16. **Подарочные (бонусные) материалы** — это бесплатные услуги, предоставляемые Исполнителем или привлеченными им Соисполнителями, позволяющие улучшить Программу и углубить знания Заказчика, такие как: эфиры с приглашенными

спикерами, доступы к чат-ботам, к закрытым каналам или к сервисам аналитики и иные материалы, дополнительные видеоуроки, практические занятия, предоставляемые Исполнителем на безвозмездной основе.

2.17. Акцепт оферты — это полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора путем оплаты стоимости образовательных услуг.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты.

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по дополнительным общеразвивающим программам, указанным в Приложении №1 и программам, указанным на Сайте (далее - "Услуги") в форме дистанционного обучения, Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Обучающийся обязуется принять оказанные Услуги.

3.2. В Пакеты услуг Исполнителем включаются:

- обучающий курс по выбранной Программе;
- доступ к Обучающим материалам
- обратная связь от Исполнителя.

Дополнительно на усмотрение Исполнителя могут включаться бесплатные подарочные материалы, услуги доступа, участие в очных (оффлайн) мероприятиях. Выбор Пакета услуг осуществляется Заказчиком при акцепте Оферты.

3.3. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее — Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также на Сайте и на Платформе.

3.5. Услуги оказываются в течение срока реализации образовательных программ, заявленного в Приложении 1 для каждой отдельной Программы с даты начала, анонсированной на Сайте.

3.6. По истечении срока оказания услуг (окончания Программы) Исполнитель вправе безвозмездно предоставить Обучающемуся Лицензию (неисключительную) в виде доступа к Обучающим материалам в объеме и на срок, указанный в выбранном Пакете услуг на Сайте.

3.7. Исполнитель может привлекать третьих лиц для оказания Услуг. В этом случае Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия третьих лиц.

4. Порядок оказания услуг.

4.1. До начала оказания услуг и акцепта Оферты Заказчик обязуется ознакомиться с условиями Договора, Программой, тарифами, пакетами услуг, расположенными на Сайте Исполнителя. При заинтересованности в Услуге в форме сбора данных, которая открывается путем нажатия кнопки на Сайте «Забронировать место» или «Записаться», «Иду» и т.п., Заказчик формирует заказ с указанием фамилии, имени, отчества, номера контактного телефона и контактного адреса электронной почты.

4.2. При оформлении заказа Заказчик вправе уточнить информацию об Услугах по адресу erplvl.info@gmail.com.

4.3. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

4.4. Заказ поступает в электронную информационно-справочную систему Исполнителя. Исполнитель подтверждает получение заказа путем направления на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджере Telegram, указанный им при формировании заказа электронного письма, ссылки на реквизиты, способы оплаты обучения, условия прохождения Курса и иной информации в рамках оказания услуг Исполнителем.

4.5. После осуществления оплаты Услуг на указанную в заказе электронную почту или в мессенджер Telegram Заказчику поступает сообщение-подтверждение, а также гиперссылка к Telegram -каналу, которая позволяет перейти получить доступ к обучающим материалам.

4.6. Доступ к Обучающим материалам предоставляется поэтапно в соответствии с установленным расписанием (графиком) оказания Услуг, начиная с даты начала онлайн-курса, анонсированной на Сайте.

4.7. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством доступа к Платформе.

4.8. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Обучающегося в аудитории.

4.9. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким обучающимся и заказчиком. Заказчик и Обучающийся понимают это и соглашаются с этим условием.

4.10. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

4.10.1. услуги по предоставлению знаний и формированию умений и навыков в определенной профессиональной области.

4.10.2 услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса на период реализации выбранной образовательной Программы;

4.10.3. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;

4.10.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинаров (эфиров);

4.10.5. услуги по обучению на Курсе в форме проведения индивидуальных онлайн-консультаций.

4.11. Программа обучения включает также и самостоятельную работу Заказчика.

4.12. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте в разделе «Тарифы» и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 3.3 Договора).

4.13. Подарочные материалы и уроки не входят в стоимость Услуг, и предоставляются Исполнителем безвозмездно.

4.14. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса в период реализации обучения по Программе:

4.14.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Обучающемуся доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе, за плату.

4.14.2. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Обучающемуся поэтапно. Предоставление доступа к Обучающим материалам обусловлено расписанием.

4.14.3. По истечении срока оказания услуг (окончания Программы) предоставления доступа к Обучающим материалам в объеме и на срок, указанный на Сайте, доступ может предоставляться Исполнителем безвозмездно в виде предоставления неисключительной лицензии Обучающемуся.

4.15. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:

4.15.1. Обратная связь предоставляется Исполнителем лично или в чате закрытого сообщества (или в индивидуальном чате с Исполнителем) в мессенджере Telegram (далее Телеграм).

4.15.2. Обратная связь также может быть предоставлена с понедельника по субботу с 10:00 до 20:00 часов по Московскому времени в течение 3 (трех) рабочих дней с момента публикации Обучающимся обращения или выполненного домашнего задания (если проверка задания предусмотрена Тарифом) в чате закрытого сообщества Telegram.

4.15.3. Форма выполнения задания Обучающимся устанавливается Исполнителем.

4.15.4. В случае, если Обучающийся не направляет вопросы, не публикует выполненные задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, в мессенджере Telegram, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечении срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.15.6. Обратная связь предоставляется только на срок обучения.

4.16. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:

4.16.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.16.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.

4.16.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Обучающийся информируется Исполнителем путем размещения указанной информации на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения Вебинаров.

4.16.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.16.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара урока и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в течение одного календарного дня с момента оказания услуги.

4.16.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Обучающегося на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

4.17. Порядок оказания услуги по обучению в форме практических занятий:

4.17.1. Порядок организации практических занятий определяется самостоятельно Исполнителем. Дата проведения практического занятия определяется Исполнителем без учета пожеланий Заказчика. Практические занятия происходят в дистанционном или очном (оффлайн) режиме. При выполнении практических занятий Заказчик обязуется выполнять поручения Исполнителя в рамках тематики курса, соблюдать правила поведения, предусмотренные пунктом 5.3.5, пунктуальность. В случае неэтичного поведения или несоблюдения иных требований настоящего Договора, невыполнения требований Исполнителя на практических занятиях Исполнитель вправе прекратить проведение практического занятия. Стоимость занятия в таком случае возврату Заказчику не подлежит, услуга считается принятой Заказчиком в полном объеме.

4.17.2. Услуга по проведению практических занятий считается оказанной Исполнителем в момент завершения занятия и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в течение одного календарного дня с момента оказания услуги.

4.17.3. На приемку оказанных услуг по проведению практических занятий не влияет отсутствие Обучающегося на занятии, независимо от причин такого отсутствия.

4.18. Исполнителем может быть предоставлена услуга «Выпускной» (если это предусмотрено тарифом), представляющая собой организованное очное (оффлайн) мероприятие. Дата, время и место проведения мероприятия определяются Исполнителем по своему усмотрению, о чем он уведомляет Заказчика любым доступным способом. Мероприятие может предполагать предъявление требований к его участникам в части дресс-кода, количеству участников и пр. При этом Исполнитель вправе отказать Заказчику в доступе на мероприятие в случае его несоответствия предъявленным требованиям, явки в состоянии опьянения, неэтичном поведении, а также в случае нарушения иных обязательств, предусмотренных настоящим договором. Транспортные расходы, услуги размещения (при необходимости), индивидуальное питание оплачиваются Заказчиком за свой счет дополнительно.

4.18. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. При этом этапом является предоставление доступа к Блоку/Модулю, в состав которого входят уроки, вебинары по темам, обозначенным в Программе, а также обратная связь.

4.19. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком по факту предоставления доступа в течение трех календарных дней с момента предоставления доступа к Блоку/модулю или с момента окончания Вебинара без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение указанного времени Исполнитель не получит от Обучающегося и (или) Заказчика мотивированную претензию, услуги считаются принятыми Заказчиком и Обучающимся без замечаний к их качеству и количеству.

4.20. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается в соответствии с Приложением 2 к договору.

4.21. Дата начала оказания услуг указывается на Сайте.

4.22. Основания, порядок и последствия отчисления Обучающегося:

4.22.1 Исполнитель отчисляет Обучающегося в связи с успешным освоением последним Программы.

4.22.2. Исполнитель отчисляет Обучающегося ранее срока окончания Программы в случаях:

4.22.2.1. по заявлению самого Обучающегося,

4.22.2.2. в случае нарушения Обучающимся п.5.2 и 5.3. Договора.

4.22.2.3. Обучающийся не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Обучающийся вправе:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.2. Заказчик и Обучающийся не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Обучающемуся информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе образовательные и информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2.6. Предоставлять аутентификационные данные Обучающегося для доступа к Платформе третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы или иные материалы, доступ к которым получает Обучающийся) в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.7. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Обучающийся обязан:

5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Обучающегося, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ оформить заказ с предоставлением фамилии, имени, отчества, номера телефона и адреса электронной почты;

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.

5.3.3. Получать услугу лично.

5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, а именно общепринятые нормы поведения как при регистрации, так и при проведении онлайн-курса, не создавать своими действиями неудобства для других Обучающихся, уважительно относиться к Исполнителю и другим Обучающимся, а также не мешать процессу обучения. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг и удалить Обучающегося с Платформы, на которой проводится онлайн-курс и чата, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за обучение, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: erplvl.info@gmail.com, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail: erplvl.info@gmail.com.

5.3.8. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.9. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.10. С момента акцепта Оферты ежедневно проверять указанную при подаче заявки на оказание образовательных услуг электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.

5.3.11. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.3.12. Воздерживаться от осуществления записи Курсов, трансляции вебинаров, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) Курса для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Обучающегося к Платформе, а Обучающийся выплачивает исполнителю штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

5.4. Обучающийся гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и (или) Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям.

5.4.3. Размещая на Платформе или в чате Телеграм тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик и/или Обучающийся предоставляют Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Обучающегося, будет доступен для просмотра Обучающемуся и другим участникам Курса.

5.5. Заказчик обязан:

5.5.1. С момента заключения Договора ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.5.2. В течение трех дней с момента акцепта Оферты направить Исполнителю по адресу электронной почты erlvi.info@gmail.com список обучающихся (ФИО, e-mail, номер телефона и адрес места жительства).

5.5.3. Принять и оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.

5.5.4. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.6. Заказчик гарантирует:

5.6.1. Со стороны Заказчика акцепт Оферты производится уполномоченным представителем Заказчика. В случае получения запроса Исполнителя о подтверждении полномочий Заказчика последний обязан в течение двух дней на адрес электронной почты Исполнителя направить копии подтверждающих документов.

5.7. Исполнитель вправе:

5.7.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.7.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.7.1.2. неисполнения Заказчиком п. 5.5.2. Договора;

5.7.1.3. предоставления Заказчиком и (или) Обучающимся недостоверной информации об Обучающемся.

5.7.2. В случае нарушения Обучающимся п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Обучающегося из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы. Возврат денежных средств за такого Обучающегося Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение Обучающимся условий Договора.

5.7.3. В случае выявления недобросовестного поведения Обучающегося, которое дает право Исполнителю подозревать о нарушении п.5.2.6 Договора Исполнитель вправе удалить Обучающегося из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы, если Обучающийся не докажет документально отсутствие нарушений. Возврат денежных средств за такого Обучающегося Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение Обучающимся условий Договора. Под недобросовестным поведением Обучающегося понимается вход на Платформу с более чем трех разных IP-адресов, привязанных к разным регионам РФ.

5.7.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.7.4. Реализовывать иные права, предусмотренные законом и Договором.

5.8. Исполнитель обязан:

5.8.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.8.2. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка заданий Обучающегося и т.д.).

5.8.3. Выдать Заказчику Сертификат/Диплом при успешном изучении Заказчиком всех Обучающих материалов и выполнении всех заданий, предусмотренных Программой и условиями выбранного Пакета услуг, а также при прохождении промежуточной и контрольной аттестации. Сертификат/Диплом направляется Обучающему по электронному адресу, указанному Заказчиком.

5.8.4. Предоставлять Обучающемуся информацию об успеваемости.

5.8.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.9. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и услуг ожиданиям Заказчика или Обучающегося. Такое несоответствие ожиданиям и/или

отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6. Вознаграждение Исполнителя.

6.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, формируется по установленным Тарифам, которые утверждаются к пакету услуг и входящей в пакет услуг Программе и указываются в Приложении 1.

6.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной систем налогообложения.

6.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика:

6.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

6.3.2. путем оплаты стоимости выбранного Заказчиком Пакета услуги в рассрочку посредством кредитования от кредитных учреждений, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных кредитным учреждением, предоставляющим кредит, при этом Исполнитель не несет ответственность за возможные дополнительные расходы Заказчика, в том числе по оплате процентов по кредитному договору.

6.3.3. путем предварительной оплаты в сумме согласованной Сторонами с последующей оплаты оставшейся стоимости до начала онлайн-курса.

6.3.4. путем оплаты стоимости выбранного Заказчиком Пакета услуги в рассрочку, предоставляемую Исполнителем. Срок, порядок и суммы рассрочки согласовываются Сторонами в дополнительном соглашении.

6.3.5. путем перечисления на счет Исполнителя задатка, как доказательство заключения Договора и в обеспечение его исполнения (бронирование возможности своего участия в обучающем курсе). Сумма задатка в дальнейшем вычитается из общей суммы оплаты и оставшаяся стоимость услуг оплачивается Заказчиком до начала Курса.

6.3.5.1. В случае если Заказчик не осуществил своевременно оплату оставшейся стоимости услуг по условиям бронирования и обратился с письменным заявлением в порядке, предусмотренном п. 11.3 Договора до начала онлайн-курса, о возврате суммы задатка Исполнитель осуществляет возврат задатка в полном объеме в сроки, установленные п.11.6 Договора.

6.3.5.2. После начала онлайн-курса несвоевременная оплата Заказчиком оставшейся части стоимости Услуги считается неисполнением обязанности, предусмотренной п.5.5.3 настоящего договора со Стороны Заказчика и задаток не подлежит возврату в соответствии с п.2 ст. 381 Гражданского кодекса РФ.

6.3.6. путем оплаты на счет Исполнителя третьим лицом как платежным поручением, так и используя различные сервисы (например, Т-касса, Яндекс Пэй/Яндекс Сплит).

6.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Оплата производится в валюте Российской Федерации.

6.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты Услуг, которые действуют ограниченное время. В этом случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Пакета по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте.

6.7. При отсутствии оплаты в период действия акций и предложений Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае если с момента оформления заказа Заказчиком на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им Пакета услуг, стоимость соответствующего Пакета услуг была повышена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Пакета услуг или отказаться от акцепта Оферты на условиях настоящего Договора.

6.8. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком до начала онлайн-курса. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и

предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

7. Предоставление неисключительной лицензии.

7.1. По окончании срока оказания услуг доступ Обучающемуся к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг, прекращается, если иное не предусмотрено Тарифом. Исполнитель вправе предоставить доступ Обучающемуся к Обучающим материалам по окончании срока оказания услуг. В таком случае доступ к Обучающим материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии. Обучающемуся предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Обучающимся без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

7.2. Лицензия предоставляется Исполнителем Обучающемуся на безвозмездной основе.

7.3. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте в разделе «Тарифы». После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Обучающемуся к Обучающим материалам блокируется, Обучающийся утрачивает Лицензию.

7.4. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

7.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

7.6. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Обучающегося доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

8. Авторские и смежные права на результаты интеллектуальной деятельности

8.1. Разработанные Исполнителем Курсы с включенными в них аудиовизуальными произведениями и методикой обучения, признаются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (далее Произведение). Он же является и Автором онлайн-курса. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю.

8.2. Отчуждение исключительного права на Произведение в рамках настоящего Договора не осуществляется.

8.3. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет Заказчику/Обучающемуся право использования созданных объектов интеллектуальной собственности (полностью или в части) исключительно с целью получения знаний, навыков и умений ведения своего собственного бизнеса. Заказчик не имеет право использовать материалы, полученные от Исполнителя, в коммерческих целях, передавать, продавать третьим лицам или тиражировать полученные от Исполнителя материалы.

8.4. Заказчик/Обучающийся обязуется возместить Исполнителю в полном объеме любые убытки, которые могут возникнуть у Исполнителя в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего раздела Договора.

8.5. Использование Заказчиком/Обучающимся элементов Произведения в различных публикациях, фотографиях и тому подобных материальных, подготавливаемых Заказчиком/Обучающимся или третьим лицом по Договору с Заказчиком/Обучающимся в

любых целях, может быть разрешено только при условии указания Исполнителя как автора соответствующих объектов интеллектуальной собственности и предварительного согласования с Исполнителем содержания публикаций.

8.6. Стороны соглашаются, что все вознаграждения за передачу Заказчику/Обучающемуся прав использования результатов оказания Услуг, предусмотренных настоящим разделом Договора, учтены при формировании цены Договора.

9. Ответственность.

9.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим по вине Заказчика или Обучающегося.

9.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Обучающийся и Заказчик.

9.3. При нарушении п.5.2.6 или выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика или Обучающегося, также при выявлении факта нарушения авторских и (или) смежных прав Заказчиком и (или) Обучающимся помимо привлечения к ответственности, предусмотренной п. 5.7.2 и п.5.7.3, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в настоящем Договоре Обучающийся и Заказчик несут солидарную обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятист тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

9.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

9.6. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг доступ Обучающегося (Обучающихся) к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение, принятого на себя Заказчиком обязательства.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов) стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроснабжения и/или сбой работы всемирная компьютерная сеть Интернет, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего соглашения.

9.8. Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье Заказчика во время нахождения на очных (оффлайн) мероприятиях, в том числе при наличии у Заказчика аллергии на продукты питания и/или напитки, предоставляемые во время таких мероприятий. При наличии аллергии или иных особенностей организма Заказчик обязуется предупредить Исполнителя, а также воздерживаться от приема пищи или напитком или совершения действий, потенциально вредных для организма Заказчика.

9.9. Заключая настоящий Договор, Заказчик предоставляет свое согласие на участие в очных (оффлайн) мероприятиях, предусмотренных Тарифом, в соответствии с Приложением №4 к настоящему Договору.

10. Порядок урегулирования споров.

10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.

10.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 12 настоящего Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.

10.4. Если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, они обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

11. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора.

11.1.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

11.1.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

11.2. Обучающийся вправе расторгнуть настоящий Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику способом, предусмотренным Разделом 12 настоящего Договора.

11.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили, что при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося Заказчик обязан направить на адрес электронной почты Исполнителя erlvi.info@gmail.com Заявление об отчислении и об одностороннем отказе от исполнения Договора по форме, установленной в Приложении №2;

11.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора, а также за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем.

11.4.1. Стоимость оказанных и принятых услуг определяется исходя из стоимости всех Блоков/Модулей или уроков, доступ к которым получен Обучающимся. Стоимость Блоков/Модулей и уроков указана в Приложении 1 к настоящему Договору.

11.4.2. Сумма фактически понесенных расходов включает в себя комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление поступления и возврата денежных средств, и иные подобные расходы, не вошедшие в себестоимость услуг. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

11.5. Расчет суммы к возврату осуществляется Исполнителем в течение 5 рабочих дней с момента поступления полностью заполненного заявления установленного образца на электронный адрес, указанный в п.11.3 Договора.

11.6. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора по инициативе Заказчика или Обучающегося.

11.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

11.5.1. нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3. Договора;

11.5.2. нарушения заказчиком сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

12. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами.

12.1. Расторжение настоящего Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.

12.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в

электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

12.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.

12.4. В целях изменения, исполнения и расторжения настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя - eplvl.info@gmail.com; для Заказчика - электронная почта, указанная в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение № 1, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение; для Обучающегося - адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе.

12.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

12.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.12.4. настоящего Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.

12.5.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

12.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

12.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

12.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

12.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

12.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

12.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 12.7. настоящего Договора.

12.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 12.8. настоящего Договора.

12.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

12.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.

12.14. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с непроверкой своих электронных почтовых ящиков.

13. Заключительные положения.

13.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта оферты.

13.2. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания образовательных услуг, указанный в п.3.6. настоящего Договора.

13.3. Настоящий Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.

13.4. Любая информация, доступ к которой получают Заказчик и (или) Обучающийся в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

13.5. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик и Обучающийся дают свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика и Обучающегося способом, предусмотренным Разделом 11 Договора.

13.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.7. Неотъемлемой частью Договора являются приложения:

13.7.1. Перечень реализуемых образовательных программ - Приложение 1

13.7.2. Образец заявления на расторжение договора и возврат денежных средств – Приложение 2.

13.7.3 Правила поведения на Платформе и в чатах Телеграм - Приложение 3.

13.7.4. Согласие на участие в очных (оффлайн) мероприятиях – Приложение 4.

14. Адреса и реквизиты сторон

Индивидуальный предприниматель

Индивидуальный предприниматель МАМЕДОВА ИРИНА ЮРЬЕВНА

ИНН: 272198353416

ОГРН: 318253600091592

eplvl.info@gmail.com

Перечень реализуемых образовательных программ

1. Образовательная программа «Практикум для невест»

Продолжительность: 5 дней.

Формат: дистанционно, круглосуточный доступ к записям занятий и материалам на период обучения.

Форма обучения: заочная

Тариф включает в себя оказание образовательных услуг в дистанционном формате, в том числе:

- 3 блока обучающих материалов и записей вебинаров через чат-бот в Телеграм;
- бесплатный доступ к обучающим материалам после окончания курса - бессрочно.
- обратная связь в период обучения
- общий чат для невест в Телеграм.

Наименование Блоков	Стоимость Блоков
Тариф самостоятельный	4900,00 руб
Блок 1. Начало подготовки 1.1. Начало подготовки. 1.2. Бюджет 1.3. Тайминг 1.4. Заявление в ЗАГС 1.5. Выбор даты 1.6. Концепция 1.7. Выбор локации 1.8. Выбор специалистов 1.9. Образ невесты 1.10. Образ жениха 1.11. Обручальные кольца 1.12. Список гостей и дресс-код 1.13. Пригласительные на свадьбу	1900,00 руб.
Блок 2. Наполнение дня 1.1. Утро невесты 1.2. Утро жениха 1.3. Первая встреча 1.4. Фотосессия 1.5. Сбор гостей 1.6. Церемония 1.7. Плейлист 1.8. Танец 1.9. Программа и развлечения 1.10. Завершение вечера	1500,00 руб.
Блок 3. Дополнения 3.1. Рассадка 3.2. Меню, торт, расчет напитков 3.3. Форс-мажоры 3.4. Слово гостям 3.5. Слово родителям	1500,00 руб.

3.6. Трансфер для пары и для гостей 3.7. Что взять с собой в день свадьбы 3.8. Последние приготовления	
Бесплатные дополнительные услуги: - Бесплатный доступ к обучающим материалам после окончания курса бессрочно - Доступ в общий чат для невест в Телеграм бессрочно - Обратная связь в период обучения в общем чате для невест в Телеграм	
Тариф с сопровождением	14900,00 руб
Блок 1. Начало подготовки 1.1. Начало подготовки. 1.2. Бюджет 1.3. Тайминг 1.4. Заявление в ЗАГС 1.5. Выбор даты 1.6. Концепция 1.7. Выбор локации 1.8. Выбор специалистов 1.9. Образ невесты 1.10. Образ жениха 1.11. Обручальные кольца 1.12. Список гостей и дресс-код 1.13. Пригласительные на свадьбу	1900,00 руб.
Блок 2. Наполнение дня 2.1. Утро невесты 2.2. Утро жениха 2.3. Первая встреча 2.4. Фотосессия 2.5. Сбор гостей 2.6. Церемония 2.7. Плейлист 2.8. Танец 2.9. Программа и развлечения 2.10. Завершение вечера	1000,00 руб.
Блок 3. Дополнения 3.1. Рассадка 3.2. Меню, торт, расчет напитков 3.3. Форс-мажоры 3.4. Слово гостям 3.5. Слово родителям 3.6. Трансфер для пары и для гостей 3.7. Что взять с собой в день свадьбы 3.8. Последние приготовления	1000,00 руб.
Индивидуальный онлайн-эфир «Вопрос-ответ» Дата эфира может быть определена по согласованию с Учеником в пределах трех месяцев с даты начала программы	10000,00 руб.
Бесплатные дополнительные услуги: - Бесплатный доступ к обучающим материалам после окончания курса бессрочно - Доступ в общий чат для невест в Телеграм бессрочно - Обратная связь в период обучения в общем чате для невест в Телеграм	

Образовательная программа «Организатор событий»

Продолжительность: 2 месяца.

Формат: дистанционно, круглосуточный доступ к записям занятий и материалам на период обучения.

Форма обучения: заочная

Тариф включает в себя оказание образовательных услуг в дистанционном формате, в том числе:

- 4 блока, 11 модулей через доступ к обучающим материалам и вебинарам;
- обратная связь в период обучения
- общий чат для невест в Телеграм
- 2 прямых эфира с разборами вопросов
- практика на реальной свадьбе

Наименование Блоков	Стоимость Блоков
Тариф	20000,00 руб
Блок 1 Погружение в профессию	
Модуль 0. 1. Знакомство 2. Поставим цели на курс. Начнем формировать УТП	1500,00 руб.
Модуль 1.1. Введение в профессию 1. Кто такой организатор и зачем он нужен? 2. Основные навыки 3. Плюсы минусы профессии 4. Обзор рынка	1500,00 руб.
Блок 2. База	
Модуль 2.1. 1. Алгоритм подготовки к свадьбе 2. Последовательность и основные этапы подготовки 3. Из чего состоит свадебный день	1500,00 руб.
Модуль 2.2. 1. Форматы и наполнение 2. Про инструменты, создающие атмосферу 3. Работа с таймингом	1500,00 руб.
Модуль 2.3. 1. Типы площадок (плюсы минусы) 2. Схемы расстановок в зале 3. Базовая информация по эргономике	1500,00 руб.
Модуль 2.4. 1. Формирование команды. взаимодействие со специалистами 2. Свадебный декор и концепция 3. Разбор каждого специалиста и коммуникация/взаимодействие	1500,00 руб.
Модуль 2.5. 1. Смета. Распределение бюджета.	1500,00 руб.
Модуль 2.6.	1500,00 руб.

1. Координация дня 2. Форс мажоры	
Блок 3. Работа с клиентом	
Модуль 3.1. 1. Бизнес- процессы от звонка до завершения проекта. 2. Разбор целевой аудитории. виды потребностей клиента 3. Первый контакт звонок/сообщение/встреча 4. Взаимодействие с клиентом во время подготовки. как эффективно вести подготовку и управлять процессами 5. Юридические аспекты работы с клиентом 6. Документооборот	1500,00 руб.
Блок 4. Продвижение	
Модуль 4.1. 1. Формирование своей ЦА 2. Формирование своего ядра (миссия, принципы, ценности) 3. Формирование образа компании 4. Привлечение клиентов 5. Способы заходить на рынок	1500,00 руб.
Блок 5. Бизнес	
Модуль 5.1. 1. Учет денег 2. Налоговая нагрузка 3. Финансовый план 4. Конверсии и план продаж	1500,00 руб.
Два онлайн-эфира «Вопрос-ответ»	1500,00 руб.
Прохождение практики по теме курса на свадьбе, организацию которой осуществляет Исполнитель	2000,00 руб.
Бесплатные дополнительные услуги: • Обратная связь в период обучения • Общий чат для невест в Телеграм • Выпускной (место и время проведения, формат мероприятия, меню и прочее наполнение мероприятия определяется исполнителем самостоятельно по своему усмотрению).	

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА
И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, _____ (ФИО),
прошу Индивидуального предпринимателя МАМЕДОВУ ИРИНУ ЮРЬЕВНУ ИНН: 272198353416
расторгнуть договор-оферту на оказание платных образовательных услуг, отчислить меня по
собственному желанию с _____ 202_г (дата) и произвести возврат денежных
средств, уплаченных ранее за образовательную услугу, по реквизитам, указанным в пункте 4
настоящего Заявления, в связи с

(укажите причину).

Мне известно:

а) что возврату согласно п.11.4 Договора-оферты на оказание платных образовательных услуг
подлежит сумма в размере уплаченных мною в качестве вознаграждения Исполнителю денежных
средств **за вычетом** стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора, а
также за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем.

б) о том, что отказ от получения образовательной услуги не является основанием для
расторжения или изменения кредитного договора или договора поручения, **если** он был заключен
между мной и кредитным учреждением или иным третьим лицом, предоставившим денежные
средства на оплату Услуг, (далее по тексту – «Договор»), и не прекращает моих обязательств по
нему;

в) о необходимости самостоятельно связаться с Банком/ иным кредитным учреждением или
третьим лицом, предоставившим денежные средства на оплату Услуг, и урегулировать вопрос о
погашении Задолженности по Договору, **если** таковой был заключен.

1. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ	
Фамилия Имя, Отчество	
Номер телефона, по которому был оформлен заказ	
Адрес электронной почты, на которую был оформлен заказ	
Документ, удостоверяющий личность, Номер и серия документа	
Кем и когда выдан документ	
ИНН клиента	
№ и дата договора потребительского кредита (займа)/договора кредитной карты с кредитным учреждением, если был заключен	
2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (ИП)	
Наименование организации/ИП (если оплата производилась от организации или ИП)	
3. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КЛИЕНТУ	

3.1. Сумма поступившей оплаты от клиента	
3.2. Сумма понесенных расходов ИП	(заполняется ИП)
3.3. Сумма, подлежащая возврату на счет за минусом расходов в соответствии с Договором	(заполняется ИП)
4. РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ БЕЗНАЛИЧНОГО ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ СРЕДСТВ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	
Банк-получатель	
БИК	
ИНН/КПП Банка	
№ счета получателя	
Получатель	
5. ОТМЕТКИ ИП	
<i>Дата возврата</i>	
<i>Номер п/п</i>	
<i>Сумма возврата</i>	
Дата и время составления запроса	

_____ / _____ /
(подпись Клиента)

Правила поведения на Платформе и в чатах Телеграм

1. Сообщения должны нести смысловую нагрузку. Запрещено спамить, копировать случайные отрывки большого текста из интернета, отправлять несколько одинаковых текстов подряд и т. д.
2. Запрещено использовать Caps Lock и ставить много знаков препинания там, где их использование необоснованно.
3. Уважайте других участников беседы. Не оскорбляйте их, общайтесь вежливо, не относитесь пренебрежительно к чужому мнению. Не дискриминируйте собеседников по какому-либо признаку.
4. Не размещайте контент, запрещенный законодательством РФ или относящийся к категории 18+. Это касается, например, обсуждения наркотических веществ. Запрещены материалы, которые нарушают авторские права.
5. Не публикуйте в чате ссылки. На сайтах могут содержаться вирусы. Если вам нужно передать ссылку кому-либо, воспользуйтесь личными сообщениями.
6. Старайтесь не злоупотреблять картинками: они не у всех прогружаются одинаково хорошо.
7. Общение в чате происходит на русском языке в текстовом формате.
8. При возникновении проблемной ситуации, отправляйте сообщения в группу с пометкой “!” Указанный знак символизирует о том, что вам необходима поддержка в виде рекомендации или ответа на вопрос.
9. Общение между участниками и кураторами Курса осуществляется на “ты”, невзирая на возраст и положение в обществе.
10. Куратор отвечает на вопросы участников только в чате Telegram, личные сообщения игнорируются.
11. Участники не должны давать советы, рекомендации другим участникам. Советы и рекомендации может давать участникам только куратор.
12. Общение в чате не осуществляется в воскресенье. Любые вопросы, обсуждения, комментарии могут быть возобновлены в понедельник после перерыва.

В чатах и на Платформе

- Запрещаются оскорбления.
- Запрещаются обсуждения на политические, религиозные и иные темы, не относящиеся к теме Обучающего курса
- Запрещается использование нецензурной лексики.
- Запрещается агрессивное поведение, провокации, угрозы, шантаж.
- Запрещается распространение заведомо недостоверной информации.
- Запрещается публикация рекламных постов без получения разрешения от Исполнителя и владельца чата.
- Запрещается использование чата в качестве технической поддержки.

В случае выявления нарушений Исполнитель вправе удалить сообщения нарушителя, приостановить доступ к Платформе и к чатам и заблокировать нарушителя на неопределенный срок.

Согласие на участие в очных (оффлайн) мероприятиях

Заказчик предварительно проконсультировался со специалистом здравоохранения и настоящим заявляет и гарантирует, что не имеет медицинских противопоказаний для участия в мероприятиях, в том числе противопоказаний к мероприятиям с физическими активностями, если таковые предусмотрены мероприятиями.

Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в результате предоставления последним недостоверных сведений о состоянии его здоровья.

Также, настоящим Заказчик выражает свое согласие принять на себя всю ответственность за возможные риски, связанные с причинением вреда здоровью или повреждением своего имущества, либо имущества третьих лиц, во время участия в мероприятиях. Об обязательном наличии при себе медицинского страхового полиса, действительного на срок проведения мероприятий, информирован.

Учитывая все вышеизложенное, Заказчик заявляет, что ознакомлен со всеми особенностями оказания Услуг по настоящему Договору, и согласен на участие в мероприятиях.